

	GRAMA CONSTRUCCIONES S.A.		CÓDIGO: 001	
	FORMATO DE PQRS – Protección base de datos		VERSION 01	VIGENCIA: OCT 31/17

FECHA:

TIPO DE RECURSO

PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	CONSULTA
<p>PETICIÓN: Solicitud escrita que presenta el usuario con el fin de revocar la autorización de utilización de sus datos personales</p> <p>QUEJA: Son pronunciamientos respecto a la conducta o actuar de un funcionario de GRAMA CONSTRUCCIONES S.A. con el tratamiento de sus datos personales</p> <p>RECLAMO: Es la manifestación que hace un usuario con respecto al incumplimiento o irregularidad a cualquier deber contenido en la ley de Habeas data por parte de GRAMA CONSTRUCCIONES S.A., actualización, corrección o supresión de sus datos personales.</p> <p>SUGERENCIA: Es aquella comunicación que eleva el usuario con el fin de mejorar los servicios de GRAMA CONSTRUCCIONES S.A.</p> <p>CONSULTA: Solicitud de la información personal que reposa en las bases de datos de GRAMA CONSTRUCCIONES S.A.</p>				
TIEMPO DE RESPUESTA				
Petición: 15 días hábiles		Queja: 15 días hábiles		Reclamo: 15 días hábiles
Sugerencia: 15 días hábiles		Consulta: 10 días hábiles		

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE:			
N° DE IDENTIFICACIÓN		N° DE CELULAR O TELEFONO FIJO	
CORREO ELECTRÓNICO			
DIRECCIÓN			

DESCRIPCIÓN BREVE DEL RECURSO:

--	--	--	--

Firma del Titular de la información			
Nombre de quien recibe el recurso:		Fecha de recepción:	

ESPACIO EXCLUSIVO PARA GRAMA CONSTRUCCIONES

Proceso a donde fue remitido:		Nombre de quien recibió:	
FECHA	ACCIONES TOMADAS		