	UNIÓN TEMPORAL CIUDAD DEL MAR	CÓDIGO: 001	
	FORMATO DE PQRS – Protección base de datos	VERSION 01	VIGENCIA: NOV 15 / 2017

Fecha:

TIPO DE RECURSO									
PETICIÓN		**QUEJA**		**RECLAMO**		**SUGERENCIA**		**CONSULTA**	

PETICIÓN: Solicitud escrita que presenta el usuario con el fin de revocar la autorización de utilización de sus datos personales
QUEJA: Son pronunciamientos respecto a la conducta o actuar de un funcionario de UNIÓN TEMPORAL CIUDAD DEL MAR con el tratamiento de sus datos personales
RECLAMO: Es la manifestación que hace un usuario con respecto al incumplimiento o irregularidad a cualquier deber contenido en la ley de Habeas data por parte de UNIÓN TEMPORAL CIUDAD DEL MAR actualización, corrección o supresión de sus datos personales.
SUGERENCIA: Es aquella comunicación que eleva el usuario con el fin de mejorar los servicios UNIÓN TEMPORAL CIUDAD DEL MAR
CONSULTA: Solicitud de la información personal que reposa en las bases de datos de UNIÓN TEMPORAL CIUDAD DEL MAR

TIEMPO DE RESPUESTA
Petición: 15 días hábiles **Queja:** 15 días hábiles **Reclamo:** 15 días hábiles
Sugerencia: 15 días hábiles **Consulta:** 10 días hábiles

DATOS DEL CLIENTE			
NOMBRE:			
N° DE IDENTIFICACIÓN		**N° DE CELULAR O TELEFONO FIJO**	
CORREO ELECTRÓNICO			
DIRECCIÓN			
DESCRIPCIÓN BREVE DEL RECURSO:			
Firma del Titular de la información			
Nombre de quien recibe el recurso:		**Fecha de recepción:**	
ESPACIO EXCLUSIVO PARA UNIÓN TEMPORAL CIUDAD DEL MAR			
Proceso a donde fue remitido:		**Nombre de quien recibió:**	
FECHA	**ACCIONES TOMADAS**		